

Politica di Segnalazione, Whistleblowing e Non Ritorsione

Obiettivo

Incoraggiare la segnalazione, in buona fede, di comportamenti illeciti, non etici o contrari ai principi della condotta d'impresa responsabile

Garantire a dipendenti, collaboratori e parti terze l'esistenza ad un canale di segnalazione riservato, facilmente accessibile a, per la denuncia di:

- violazioni normative, etiche o regolamentari
- corruzione o frodi
- violazione dei diritti umani
- problematiche ambientali
- violazione delle politiche aziendali
- rischi per la salute e sicurezza
- comportamenti contrari ai principi etici aziendali.

Assicurare la protezione del segnalante da ogni forma di ritorsione.

Responsabili

Ruolo	Responsabilità specifica nell'ambito della politica
Funzione di Sorveglianza	Gestisce il canale di whistleblowing in autonomia rispetto alle funzioni operative; assicura la riservatezza del segnalante.
Comitato Etico	Delibera sulle segnalazioni di rilevanza etica e ne approva le misure correttive e disciplinari.
Compliance Officer (CO)	Coordina l'istruttoria tecnico-normativa delle segnalazioni e il relativo follow-up.

Elementi

- Canali di segnalazione riservati e, ove necessario, anonimi (piattaforma whistleblowing, indirizzi e-mail dedicati, posta ordinaria, incontri riservati), accessibile a tutto il personale, ai collaboratori e a parti terze.
- Garanzia di protezione del segnalante in buona fede da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione.
- Procedura strutturata di ricezione, istruttoria, tracciabilità e chiusura delle segnalazioni, con tempi definiti.
- Imparzialità, obiettività ed indipendenza della gestione delle segnalazioni, basata su dati documentati.
- Comunicazione periodica al personale sull'esistenza e sulle modalità di utilizzo del canale di segnalazione.
- Prontezza dell'azione in caso di segnalazione fondata con rimedio degli impatti negativi causati e rimozione delle cause che l'hanno generata.
- Reportistica periodica al Comitato Etico e alla Funzione di Sorveglianza sugli esiti aggregati delle segnalazioni ricevute.

Indicatori Chiave di Prestazione (KPI)

Indicatore (KPI)	Modalità di calcolo / fonte
N° segnalazioni ricevute nel periodo	Registro whistleblowing
% segnalazioni gestite entro i termini procedurali	Segnalazioni chiuse in termine / Totale segnalazioni
N° casi di ritorsione accertati verso segnalanti	Esiti istruttorie interne
N° di reclami relativi alla gestione delle segnalazioni	Registro reclami

Riferimenti

Regolamento (UE) 2024/3005: Art. 25 (governance); Art. 21 §5 (segnalazione violazioni dei fornitori terzi)

Linee Guida OCSE per la Condotta d'Impresa Responsabile (RBC): Cap. II (Meccanismi di reclamo e segnalazione a livello operativo)